

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

**ПРИКАЗ**

г. Владимир

№ 259

«29» декабря 2012г.

*Об условиях организации и порядке предоставления платных  
медицинских услуг в ГБУЗ ВО «НПЦ спецмедпомощи»*

В целях реализации права на предоставления платных медицинских услуг, руководствуясь ФЗ от 21.11.11г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Владимирской области «Научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи» от 23.11.11г.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Организовать оказание платных медицинских услуг в количестве 9 (девять) коек в следующих отделениях:

<b>ОТДЕЛЕНИЕ</b>	<b>КОЛИЧЕСТВО КОЕК</b>
Отделение травматологии и ортопедии № 1	5
Ортопедическое отделение для восстановительного лечения больных с последствиями травм и заболеваний опорно-двигательного аппарата № 1	3
Неврологическое отделение для детей с детским церебральным параличом	1

2. Условия организации и порядок предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ВО «НПЦ спецмедпомощи» определен Приложением № 1 к настоящему приказу.
3. Перечень специалистов (медицинских работников) имеющих право оказывать платные медицинские услуги, утвержден приказом ГБУЗ ВО «НПЦ спецмедпомощи» от 29 июня 2012г. № 123.
4. Заведующим отделениям с 01.01.13г.
  - 4.1. Организовать работу по оказанию платных медицинских услуг в соответствии с настоящим приказом;

- 4.2. Обеспечить ежемесячное составление графика работы сотрудников по платным услугам и табеля учета рабочего времени по платным услугам.
5. Заведующему организационно – методическим отделом – врачу методисту:
- совместно с заведующими отделениями вести отдельный статистический учет по основной деятельности отделений и по платным услугам;
  - обеспечить доступную и необходимую информацию для граждан по платным медицинским услугам в соответствии с п. п. 2.6, 2.7 Приложения № 1 к настоящему приказу.
6. Главному бухгалтеру:
- 6.1. Вести отдельный бухгалтерский учет по основной деятельности и по платным услугам;
- 6.2. Осуществлять контроль по своевременному начислению и выплате заработной платы работникам Учреждения в соответствии с Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.
7. Заместителю директора по экономическим вопросам:
- 7.1. Составить план финансово-хозяйственной деятельности, по мере необходимости вносить в него корректировки.
- 7.2. Организовать работу экономического отдела:
- по расчету платных медицинских услуг и составлению прейскуранта на них;
  - по расчету платной медицинской услуги каждому Потребителю с оформлением договора на оказание платных медицинских услуг.
8. Главной медицинской сестре обеспечивать отделения, оказывающие платные медицинские услуги: медикаментами, перевязочными и расходными материалами для оказания платных медицинских услуг, вести отдельный учет.
9. Медицинской сестре диетической обеспечить лечебным питанием пациентов получающих платные медицинские услуги в стационаре, в соответствии с действующим законодательством РФ, вести отдельный учет продуктов питания.
10. Приказ от 31.12.2009г. № 134 «О порядке предоставления платных медицинских услуг» считать утратившим силу, с момента издания настоящего приказа.
11. Заведующей канцелярией ознакомить с настоящим приказом всех заинтересованных лиц под роспись.
12. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора




П.В. Юдин

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора

ГБУЗ ВО «НПЦ спецмедпомощи»

  
П.В. Юдин

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**Об условиях организации и порядке предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Владимирской области «Научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи» (ГБУЗ ВО «НПЦ спецмедпомощи»)**

### 1. Общие положения.

- 1.1. ГБУЗ ВО «НПЦ спецмедпомощи» (далее Учреждение или Исполнитель) осуществляет оказание платных медицинских услуг в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.12г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Устава государственного бюджетного учреждения здравоохранения Владимирской области «Научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи» от 23.11.11г. на основании лицензии на осуществлении медицинской деятельности.
- 1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.3. Оказание платных медицинских услуг в Учреждении не должно нарушать права граждан на доступность и качество получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 1.4. В настоящем положении используются следующие основные понятия:  
*Платные медицинские услуги* - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**Законный представитель потребителя** – родители, усыновители, опекуны, попечители.

**Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя.

**Исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответствующая программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами по желанию потребителя (заказчика) включая, в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение изделий медицинского назначения, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- по желанию Потребителя при оказании плановой медицинской помощи вне общей очереди. При этом запрещается искусственное создание очередей с целью вынуждения Потребителя обращаться за платной медицинской помощью.

- по желанию Потребителя при выборе лечащего врача необходимой специализации имеющих право оказывать платные медицинские услуги из числа

специалистов, не оказывающих медицинские услуги в рамках программы (территориальной программы) данной возрастной категории Потребителей.

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и граждан Российской Федерации, не проживающих постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением устанавливается органами, осуществляющими функции учредителя. Цены на медицинские услуги утверждаются директором ГБУЗ ВО «НПЦ спецмедпомощи».

2.6. В целях информированности граждан о предоставляемых платных медицинских услугах и Учреждении, последнее размещает на своем сайте и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения: наименование и фирменное наименование Учреждения, адрес места нахождения Учреждения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа), перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по

надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.7. Информация, указанная в п. 2.6 настоящего документа, размещенная на информационных стендах (стойках) и должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в удобном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы было можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на предоставление платных медицинских услуг и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, на основании заключенного между сторонами договора на предоставления платных медицинских услуг после стопроцентной предоплаты стоимости медицинских услуг.

3.4. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается с потребителями (законными представителями потребителя) медицинских услуг и (или) заказчиками.

3.5. Оплата медицинских услуг потребителем (законным представителем потребителя), заказчиком производится в сроки и в порядке, которые определены условиями договора.

Оплата медицинских услуг, может быть произведена наличными денежными средствами в кассе Учреждения, при этом лицу производящему оплату, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для

устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан»

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Заключение договоров добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3.10. Медицинский работник, оказывающий платные медицинские услуги предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья (здоровья потребителя), включая сведения о результате обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.11. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядкам и срокам их предоставления.

3.12. Платные медицинские услуги в виде консультаций врачей специалистов могут оказываться гражданам по их желанию без направления, лечащего врача;

3.13. Платные медицинские услуги в стационаре оказываются гражданам по направлению:

- врачей учреждения;

-врачей других медицинских учреждений.

#### **4. Ответственность Учреждения и контроль**

##### **за предоставлением платных медицинских услуг**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежат возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Претензии и споры возникшие при оказание услуг разрешаются между Учреждением, потребителем и (или) заказчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации.